



FACULDADE DE TECNOLOGIA DE BOTUCATU

4ª Jornada Científica e Tecnológica da FATEC de Botucatu  
7 a 9 de Outubro de 2015, Botucatu – São Paulo, Brasil



## IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS

**Matheus Augusto Ferreira<sup>1</sup>, Fernanda Cristina Pierre<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Graduando em Tecnologia da Produção Industrial pela Faculdade de Tecnologia de Botucatu.

E-mail: matheusbferrera2@gmail.com;

<sup>2</sup> Professor de Ensino Superior pela Faculdade de Tecnologia de Botucatu. Graduada em Engenharia Agrônômica pela Unesp, Especialista em, Engenharia de Produção pela Unesp, Mestre em Energia na Agricultura pela Unesp e Doutor em Ciência Florestal pela Unesp.

**RESUMO:** Para o mercado globalizado e intregado do século XXI, qualidade já não é um diferencial competitivo. Portanto, conceitos e ferramentas de melhoria contínua são essenciais para um destaque no seguimento mecadológico. Segundo Campos (1999) diante disso, para que a empresa possa sobreviver é necessário desenvolver novos produtos ou serviços (melhores, mais baratos, mais seguros, de entrega mais rápida, de manutenção mais fácil). Para produzir estes novos produtos são necessários novos processos (melhores, mais fáceis, de menos dispersão, mais baratos, mais rápidos, mais seguros). Neste sentido, o Programa chamado 5S visa a autodisciplina como base para se chegar a conscientização e responsabilidade de todos os trabalhadores, que consequentemente leva a um ambiente de trabalho mais seguro, agradável e produtivo, visando a melhoria da funcionalidade, a organização de informações e a limpeza de dados, para superar possíveis dificuldades e assim, proporcionar a excelência no ambiente de trabalho. Conforme Junior (2010), trata-se de uma filosofia voltada para a mobilização dos colaboradores, através da implementação de mudanças no ambiente de trabalho, incluindo eliminação de desperdícios, arrumação de salas e limpeza. O método é chamado 5S porque, em japonês, as palavras que designam cada fase da implantação começam com o som da letra S e são: Seiri que é responsável pela utilização e descarte de tudo que não se é usado mais, Seiton que visa a arrumação, organização e identificação, Seiso que cuida da limpeza e higiene, Seiketsu que proporciona saúde e segurança e Shitsuke que dá síntese a autodisciplina. A implantação começa pelo chamado “Dia D” que se refere a identificar os ambientes em que o 5S deve ser aplicado e o descarte de tudo que não se utiliza, na segunda etapa se organiza onde tudo deve ficar realizando identificações, na terceira etapa ocorre a limpeza de todos os ambientes, na quarta etapa a identificação e correção dos pontos onde haja possíveis focos de acidentes e doenças e por fim a quinta e mais importante de todas, pois, é a autodisciplina que dará o alicerce para que todas as outras etapas se mantenham. A implantação em uma empresa prestadora de serviços gerou uma melhoria estética e funcional que resultou no aumento da produtividade, proporcionando saúde e segurança para os clientes e colaboradores, sendo os últimos responsáveis por manter o Programa 5S em funcionamento, garantindo assim para a empresa um diferencial competitivo que será a chave para o sucesso da empresa.

## REFERÊNCIAS

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC Controle da qualidade total (no estilo Japonês). Editora de Desenvolvimento Gerencial. Belo Horizonte, 1999.

JUNIOR, I.M.et al. **Gestão da Qualidade**. 10. Ed. Rio de Janeiro: Editora Fgv, 2010. 203p.