

IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA PARA RESTAURANTES DURANTE A PANDEMIA

Glendon Alexssander da Silva Rocha¹, Vivian Toledo Santos Gambarato²

¹Discente em Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Faculdade de Tecnologia de Botucatu, glendon.r@gmail.com

²Docente Mestre na Faculdade de Tecnologia de Botucatu.

RESUMO: Durante o ano de 2020 o mundo se encontrou em uma crise por conta do vírus que causa a COVID-19 que é uma infecção respiratória aguda causada pelo CoronaVírus ou SARS-CoV-2 (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2021). Os sintomas mais comuns apresentados são: febre, tosse seca, cansaço e perda do paladar ou olfato (WHO, 2021). São Paulo foi o primeiro estado brasileiro a criar um centro de contingência para enfrentar este novo vírus. O Plano de contingência foi definido em três partes. As atividades foram reguladas diretamente pelo governo, restringindo as atividades por suas vulnerabilidades econômicas e empregatícia do setor (CNN, 2021a). Muitas das empresas não estavam preparadas para um plano rigoroso e acabaram por fechar as portas e encerrar suas atividades, outras viram a oportunidade de atender ainda mais clientes no período de pandemia, utilizando de soluções tecnológicas, já que o atendimento presencial foi diminuído em todos os ramos (BRASIL ECONÔMICO, 2020). Durante a pandemia houve um avanço tecnológico, antecipando as tendências de investimento (ESTADÃO, 2020). O e-commerce brasileiro recebeu mais de 20 milhões de novos consumidores em 2020, registrando um aumento de 36,7% em relação a 2019 (RESULTADOSDIGITAIS, 2021). Um dos casos, por exemplo, é o ramo alimentício, em momentos de *lockdown*, os restaurantes começaram a utilizar aplicativos de *delivery* para continuar fazendo entregas, e de sites próprios desenvolvidos para solucionar o problema de não poderem atender clientes fisicamente (CNN, 2021b). Os restaurantes tiveram que inovar para conseguir se manter no mercado, e a grande maioria optou por utilizar de ferramentas como *deliveries* (JORNAL A VOZ DO PARANA, 2021). Visando estes aspectos, o objetivo deste trabalho é o desenvolvimento de um site que viabilize o contato do cliente com um restaurante. Serão duas vertentes, uma o site onde o cliente terá seu contato de cadastro e pedidos e a segunda um aplicativo onde o restaurante poderá gerenciar os cadastros e pedidos. O desenvolvimento contará com ferramentas como Asp.Net Core por ser um *framework* gratuito, de código aberto e desenvolvido pela Microsoft (MICROSOFT, 2021a); Visual studio 2019, que será utilizado como IDE por ser gratuito e possuir uma interface agradável para desenvolvimento (MICROSOFT, 2021b). Assim, pretende-se

criar um site com visual inovador e intuitivo para que o cliente se sinta confortável em comprar, e com segurança.

REFERÊNCIAS

BRASIL ECONÔMICO. **Restaurantes e bares de São Paulo podem ficar abertos até 23h.** [S. l.], 11 out. 2020. Disponível em: <https://economia.ig.com.br/2020-10-11/restaurantes-e-bares-de-sao-paulo-podem-ficar-abertos-ate-23h-veja-regras.html>. Acesso em: 25 ago. 2021.

CNN, 2021a. **Na fase laranja, Grande SP fecha bares a partir de hoje: veja o que muda.** [S. l.], 1 mar. 2021. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/2021/03/01/grande-sao-paulo-entra-na-fase-laranja-nesta-segunda-1-confira-as-restricoes>. Acesso em: 25 ago. 2021.

CNN, 2021b. **A pandemia impulsionou as empresas de delivery.** CNN. 2021. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/business/a-pandemia-impulsionou-as-empresas-de-delivery-mas-a-realidade-pode-mudar/#:~:text=As%20altas%20taxas%20que%20os,de%20trabalhar%20com%20os%20neg%C3%B3cios..> Acesso em: 10 set. 2021.

ESTADÃO, 2020. **Avanços tecnológicos impulsionados pela pandemia.** 7 jun. 2020. Disponível em: <https://summitsaude.estadao.com.br/tecnologia/avancos-tecnologicos-impulsionados-pela-pandemia/>. Acesso em: 12 ago. 2021.

JORNAL A VOZ DO PARANÁ. **Restaurantes tradicionais apostam em tecnologia para superar pandemia. Jornal a voz do Paraná.** 2021. Disponível em: <https://www.jornalavozdoparana.com.br/post/49425/restaurantes-tradicionais-apostam-em-tecnologia-para-superar-pandemia>. Acesso em: 10 set. 2021.

MICROSOFT, 2021a. **Documentação do ASP.NET.** Microsoft. 2021. Disponível em: <https://docs.microsoft.com/pt-br/aspnet/core/?view=aspnetcore-5.0>. Acesso em: 10 set. 2021.

MICROSOFT, 2021b. **Documentação do ASP.NET.** Microsoft. 2021. Disponível em: <https://visualstudio.microsoft.com/pt-br/downloads/>. Acesso em: 10 set. 2021.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. **O que é a Covid-19?: Saiba quais são as características gerais da doença causada pelo novo coronavírus, a Covid-19.** gov.br. 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/coronavirus/o-que-e-o-coronavirus>. Acesso em: 10 set. 2021.

RESULTADOS DIGITAIS. **Dados de e-commerce no Brasil: confira os principais números do comércio eletrônico.** Resultados Digitais. 2021. Disponível

em: <https://resultadosdigitais.com.br/blog/dados-de-ecommerce-no-brasil/>. Acesso em: 10 set. 2021.

WHO. **Coronavirus**. World Health Organization. 2021. Disponível em: https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_3. Acesso em: 10 set. 2021.